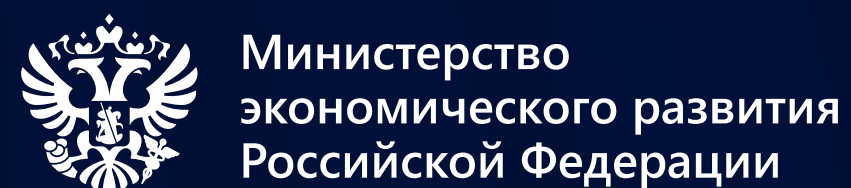
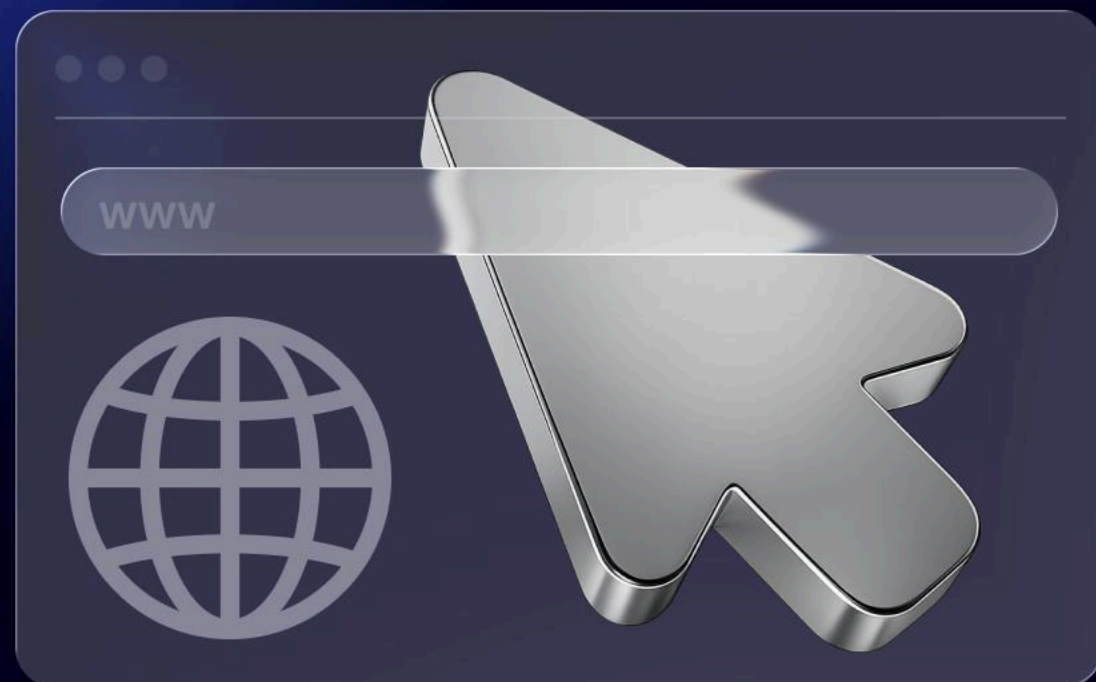




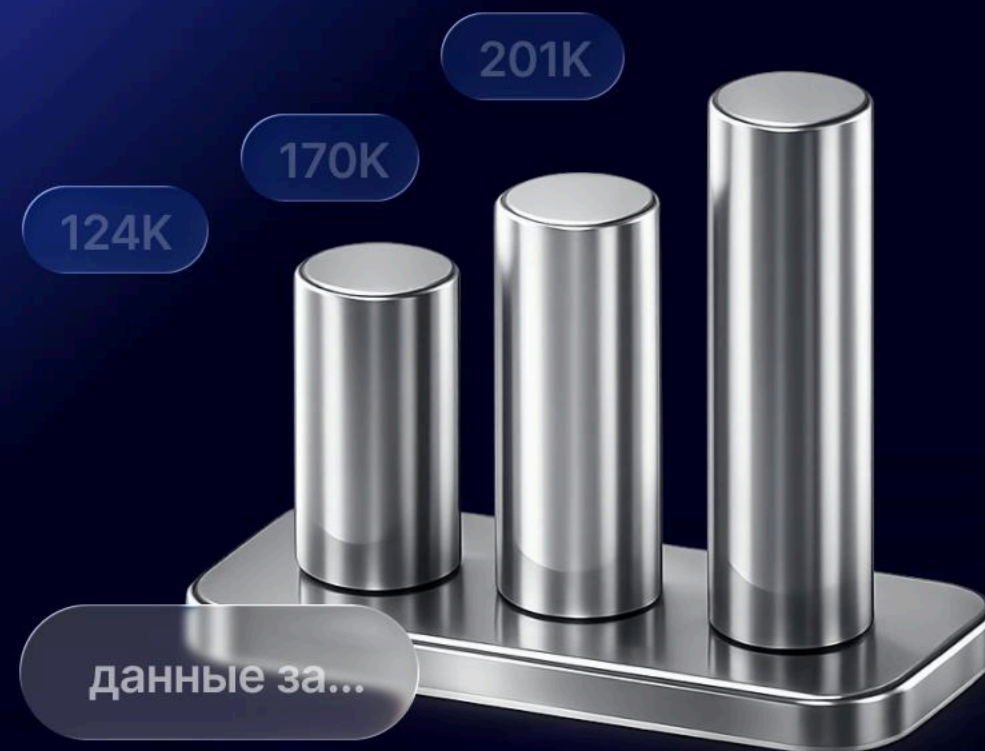
Современные тренды в автоматизации бизнеса компаний: ИИ и CRM



Вайбкодинг



**Разработка
программных
продуктов и сайтов**



**Аналитика
данных**

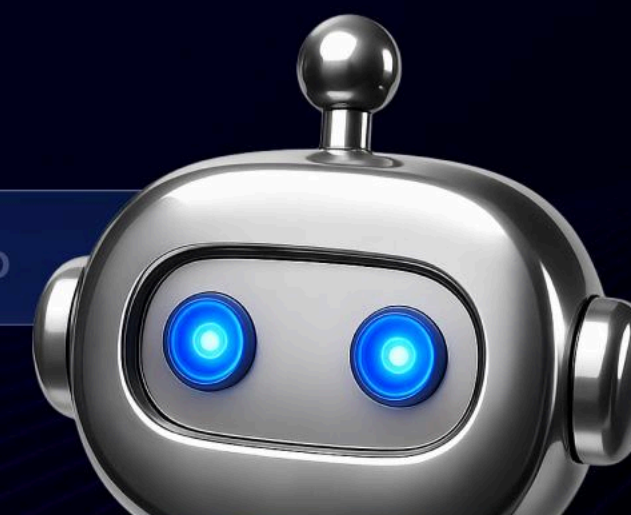
Вы

Привет

Сделай функцию

AI Агент

✦ Уже делаю ...



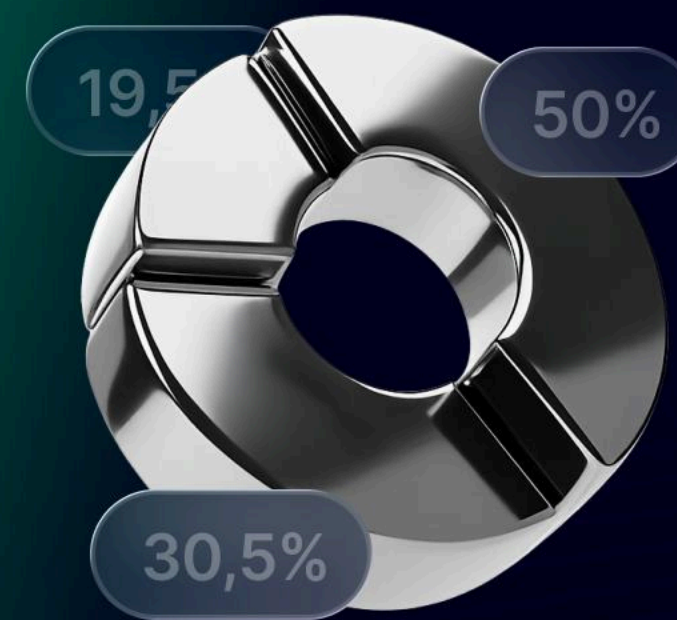
**Автоматизации
и агенты**

Плюсы: повышение скорости реакции на запрос



Снижение рутины у менеджеров

Автоматизируются ответы на типовые вопросы, подготовка КП, заполнение CRM, базовая работа с документами.



Более точная аналитика и прогноз

Прогноз спроса, выручки, оборачиваемости складов.

Рост конверсии и выручки

Снижение зависимости от конкретных «звёзд-менеджеров»

Контроль качества коммуникаций

«Упаковка» опыта

Минусы и риски



Высокие стартовые затраты

Нужны инвестиции в инструменты, интеграции, обучение персонала и, возможно, в доработку ИТ-инфраструктуры.



Требования к качеству данных

Если CRM не ведётся, номенклатура не нормализована, история сделок «дырявая», ИИ будет ошибаться и давать бесполезные рекомендации.



Риск ошибок и «галлюцинаций»

Текущие модели не всегда учитывают все факторы (логистика, ограничения по ГОСТ, кредитные риски), поэтому их выводы нельзя использовать без контроля эксперта.



Дефицит компетенций



Опасения персонала



Риски безопасности и конфиденциальности

Этапы воронки

Генерация заявок

Чат-боты, автоответы и ИИ-ассистенты собирают входящие обращения, уточняют параметры запроса и передают в продажи уже квалифицированного лида.

Маркетинг

ИИ сегментирует базу, подбирает персонализированные сообщения и помогает реактивировать «спящих» клиентов через рассылки и контент.

Продажи

Автоматизирует подготовку КП, анализ звонков и подсказки по возражениям, что особенно полезно в сложных B2B-сделках.

Снабжение

Помогает считать потребность, выбирать поставщика, сравнивать цену и срок, а также точнее планировать закупочную партию.

Поддерживающие функции



Юридическое сопровождение

ИИ собирает черновики договоров, протоколы разногласий и типовые ответы на претензии, сокращая ручную работу юристов



Логистика

Используется для расчёта lead time, маршрутов, консолидации поставок и управления складскими и транспортными ограничениями



Аналитика

Строит дашборды по конверсии, марже, потерянным сделкам и спросу, помогая руководителю видеть, где теряются деньги и скорость



Постпродажное сопровождение

Напоминает о повторной закупке, собирает обратную связь, помогает обрабатывать рекламации и запускать повторные продажи



CRM для металлотрейдинга

е металл

Навигация

Дашборд

Мои задачи

Заявки60

Сделки31

Клиенты

Поставщики

Услуги

База знаний

Документы

Почта2

Уведомления3313

Юлия Д...
Менеджер

е металл

Выйти

Написать

Входящие2

Отправленные2

Спам

Помечённые

Корзина

Синхронизировать
14 мая 2026 г., 15:07

Входящие622

Поиск писем

Южно-Уральская торго...
14 мая 2026 г., 15:03
Бизнес-миссия в Республику Китай, г. Циндао
china.jpg china.jpg Бизнес-миссия в Кита...
Спам Спам

Труба на складе.р...
14 мая 2026 г., 15:00
Fwd: запрос
Запрос КП Заявка
----- Пересылаемое сообщение -----

Юлия Дмитриен...
14 мая 2026 г., 14:50
Fwd: Прошу выставить счёт
Запрос КП Заявка
С уважением, Юлия Дмитриенко Труба н...

New Pipe
Re: ЗАПРОС
14 мая 2026 г., 14:49
Запрос КП Заявка
Добрый день! В наличии: 25 3 Ст.20 ТУ 1...

mailer-daemon@cor...
14 мая 2026 г., 14:23
Delivery Status Notification
Поддержка
Это письмо создано автоматически сер...

Аксенова Екатерина (...
14 мая 2026 г., 14:07
← Назад 1 / 21 Вперёд →

Бизнес-миссия в Республику Китай, г. Циндао

Южно-Уральская торгово-промышленная палата <ves@tpp74.ru> → 107@e-metall.ru · 14 мая 2026 г., 15:03

AI-анализ письма14 мая 2026 г., 15:04

Категория: spam

Спам: Да (95%)

Теги
рассылка бизнес-миссия Китай выставка

Интененты: рекламная рассылка, приглашение на бизнес-миссию

Заявка: Нет (5%)

Контакт по заявке

Контакт
Осипова Наталья Валентиновна

Должность
вице-президент ЮУТПП

Email
ves@tpp74.ru

Телефон
+7 (351) 263-24-64, +7 912 897-02-72

Источник письма

Название
Южно-Уральская торгово-промышленная палата

Email
ves@tpp74.ru

Телефон
+7 (351) 263-24-64, +7 912 897-02-72, (351) 265-39-77

Юр. адрес
454080, Челябинск ул. Сони Кривой, 56

Кратко

Приглашение от Южно-Уральской торгово-промышленной палаты на бизнес-миссию в Циндао (Китай) 23-30 июня 2026 г. с посещением выставки Qingdao Machine Tool Exhibition и экскурсиями.

Ревью

Массовое рекламное письмо с приглашением на бизнес-мероприятие в Китае. Не содержит запросов на поставку металлопродукции или коммерческих предложений.

е металл

Навигация

Дашборд

Мои задачи

Заявки

Сделки

Клиенты

Поставщики

Услуги

База знаний

Документы

Почта

Уведомления

юд Менеджер

е металл

Выйти

← Fwd: Запрос коммерческого предложения Z-2026-EML-40681 Конвертирована Обычный

Рабочее пространство

1 Лид

2 Коммуникация

3 Анализ

4 Предложение

5 Сделка

6 Закрытие

Обзор

Коммуникация

Коммуникация с поставщиками

Рабочее пространство

Документы и сделка

Сделка

AI-анализ

Можно готовить КП

Полнота: 95 (Готово)

Писем: 4

Пробелов: 6

Обновить позиции из письма

Обновить анализ

Открыть корзину

Переписка с клиентом

Токен: [CRM-LEAD:Z-2026-EML-40681]

4

Т

8 мая 2026 г., 10:46

Fwd: Запрос коммерческого предложения

КАРТА ПАРТНЕРА...doc

Техническое задание трубы 2026г..odt

Вы

8 мая 2026 г., 11:10

M

Fwd: Запрос коммерческого предложения[CRM-LEAD:Z-2026-EML-40681]

Здравствуйте!

Получила ваш запрос на трубы. Готовлю КП.

--

С уважением,

Юлия Дмитриенко

Труба на складе.py <https://trubanasklade.ru>

Цифровой рынок металлопроката "Е-Металл"

8 800 30 20 940 (доб. 107)

+7 (909) 07-98-712

https://t.me/e_metall

<https://vk.com/emetallru>

<https://e-metall.ru/>

8 мая 2026 г., 11:21

M

Статус коммуникации

AI-статус

Можно готовить КП

Писем в теме

4

Разговоров

0

Последний ответ клиента

8 мая 2026 г., 11:21

Последний звонок

Пока нет

Готово к КП

Да

Нужно уточнить

6

AI обновлён: 8 мая 2026 г., 15:15

Сводка для менеджера

КП отправлено, ждите обратной связи от клиента. Подготовьтесь к уточнению условий оплаты/доставки при ответе. Заявка содержит детальные спецификации на 8 позиций стальных труб с весами общим ~28 тн, извлеченные из...

Показать еще

е металл

Навигация

Дашборд

Мои задачи

Заявки

Сделки

Клиенты

Поставщики

Услуги

База знаний

Документы

Почта

Уведомления

юд Менеджер

е металл

Выйти

ОбзорКоммуникацияРабочее пространствоДокументы и сделкаСделка

К заявке / Позиции / #1Трубы стальные бесшовные...

Есть лучший вариант

8 мая 2026 г., 11:43

Город не указан

1 / 9

Аналоги

1. Трубы стальные бесшовные... 18/0

2. Трубы стальные бесшовные... 50/0

3. Трубы стальные бесшовные... 50/0

4. Трубы стальные бесшовные... 50/0

5. Трубы стальные бесшовные... 50/0

6.

Запросить цены у лидеров (Навигатор, УМПЦ Екб/Таганрог) + уточнить ТЗ у клиента срочно. Избегать УралПромСтрой из-за отсутствия ответов. Связаться с ТД Уральская металлобаза (свежие данные, быстрая реакция).

Открыть step-by-step

Кликните на поле для редактирования

Наименование	Кол-во	Вес	Длина
Трубы стальные бесшовные ГОСТ 8732-78, наружный диаметр 57 мм, толщина стенки 4,5 мм, углеродистая и низколегированная горячедеформированная сталь	Не указано	2,56 тн	Не указано

Доставка: не указана18 предл.9 пост.0 тред.

ОбзорРынок (18)Поставщики (0)

Обновить

AI

Фильтр...

Все

По AI

Табл.

Карт.

18 из 18 / мин. 130 000

Параметры поискаe-metall.ruТруба3 из 5 задано

Обновить поиск

Стратегия поискаТочный поиск по заданным параметрамexact

e-metall выполнил поиск по стратегии: Точный поиск по заданным параметрам.

РасширеноНе применялось

Исключено из фильтраНе применялось

АналогиНе использовались

Диаметр

Толщина

Марка

Стандарт

Покрытие нерж.

е металл

Навигация

Дашборд

Мои задачи

Заявки

Сделки

Клиенты

Поставщики

Услуги

База знаний

Документы

Почта

Уведомления

юд

Менеджер

е металл

Выйти

Диаметр

Толщина

Марка

Стандарт

Покрытие нерж.

57

4.5

Выбрать...

ГОСТ 8732

Выбрать...

Поставщик	Наличие	Позиция	Цена	vs Рынок	
Навигатор Челябинск #4241 Лучший 95	1 тн	Труба 57x4,5 09Г2С ГОСТ 8732-78 130к ниже рынка (-22%) и Челябинска (-32%), 1тн, самая свежая 08.05. Быстрый ответ 4мин - идеально для срочного КП клиенту МП Теплосети	130000 цена 08/05/2026	165 675 ▼ -21,5% Челябинск: 191 350	Детали В корзину Запрос
Уральский металлопромышленный центр Екатеринбург #543 Хороший 88	В наличии тн Длина: По запросу	Труба 57x4,5 20 8732-78 137к лидер по Екатеринбург (0% откл), ниже рынка (-17%), наличие тн, свежая 06.05. Ответы 6ч с 3 просрочками - приемлемо для клиента без жестких сроков	137000 цена 06/05/2026	165 675 ▼ -17,3% Екатеринбург: 137 000	Детали В корзину Запрос
Уральский металлопромышленный центр Таганрог #8064 Хороший 82	В наличии тн	Труба 57x4,5 20 8732-78 143к точно по рынку Таганрога (0% откл), ниже общего 166к (-14%), наличие тн, свежая 06.05. Ответы средние 13ч с просрочкой - риск, но цена сильная	143000 цена 06/05/2026	165 675 ▼ -13,7% Таганрог: 143 000	Детали В корзину Запрос
ТД Уральская металлобаза Первоуральск #544 Запасной 65	7.805 тн Длина: нд	Труба 57x4,5 20 8732-78В/32528-2013 Хороший 7.8тн, свежая дата 29.04, быстрая реакция 2ч42мин (6 ответов). Цена по запросу, Первоуральск без ориентира, но надежный поставщик	По запросу 29/04/2026	—	Детали В корзину Запрос
КВИН Пермь #100 Запасной 50	В наличии тн	Труба 57x4,5 ст20 8732 В наличии тн ст20, свежая 07.05, но цена по запросу. Пермь без ориентира, нет данных по ответам - средний вариант	По запросу 07/05/2026	—	Детали В корзину Запрос
ООО «ТД «ЕвроСиБЭнерго» Нижний Новгород #9111 Запасной 45	5.860 м	Труба 57x4,5 Ст.20 ГОСТ 8732-78 Малое наличие 5.86м, цена по запросу, свежая дата 06.05. Очень медленный ответ 51ч - риск для	По запросу 06/05/2026	—	Детали В корзину Запрос

е металл

Навигация

Дашборд

Мои задачи

Заявки

Сделки

Клиенты

Поставщики

Услуги

База знаний

Документы

Почта

Уведомления

юд Менеджер

е металл

Выйти

← Fwd: Запрос коммерческого предложения Z-2026-EML-40681

Конвертирована

Обычный

Рабочее пространство

1 Лид

2 Коммуникация

3 Анализ

4 Предложение

5 Сделка

6 Закрытие

Обзор

Коммуникация

Коммуникация с поставщиками

Рабочее пространство

Документы и сделка

Сделка

Документы заявки

Создать КП

Создать счет

Загрузить

Все →

Коммерческое предложение №КР-2026-7225

Коммерческое предложение • 52.3 КБ

Отправлен

Техническое задание трубы 2026г..odt

Другое • 22.8 КБ

Черновик

Из письма

КАРТА ПАРТНЕРА..doc

Другое • 40.0 КБ

Черновик

Из письма

Техническое задание трубы 2026г..odt

Другое • 22.3 КБ

Черновик

Из письма

Корзина заявки

8

8 офферов

5 батчей • 5 поставщиков

Открыть

Автозаполнить

Связанная сделка

Fwd: Запрос коммерческого предложения

C-2026-888

Активная

На согласовании

ИИ-инструменты для металлотрейдинга

1



Фильтр заявок

2



Разбор заявок

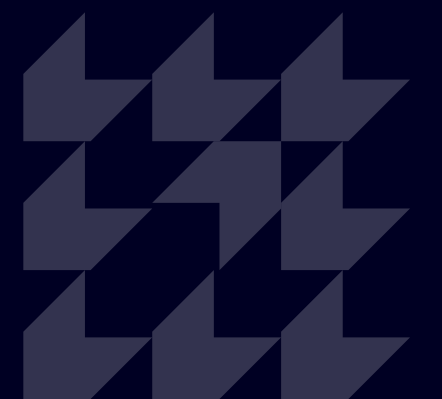
3



База данных
Е-Металл для
поиска

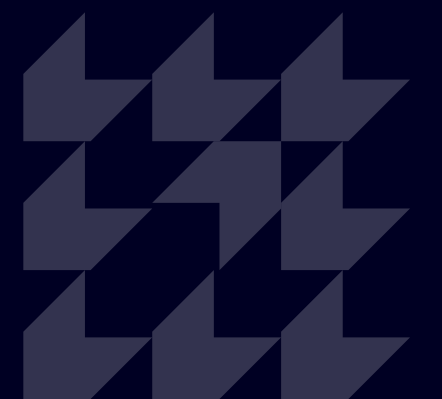
Фильтр заявок

- Работает как отдельный самостоятельный модуль
- Отдает результат работы в CRM или ИИ-агенту через API, MCP
- Система обучена на реальных заявках на металлопрокат
- Интегрируется с электронной почтой на любом почтовом клиенте (Яндекс, Мэйл.ру и т.д.)
- Вникает в суть письма и анализирует прикрепленные файлы
- Точность 98%



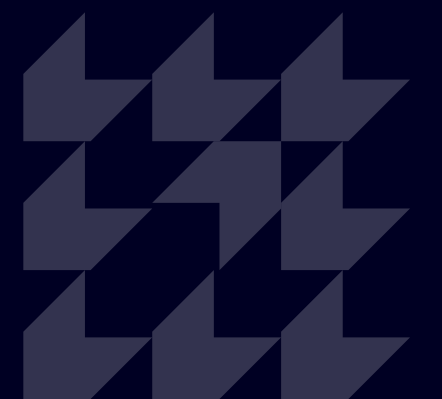
Разбор заявок

- Работает как отдельный самостоятельный модуль
- Распознает заявки из PDF, Excel, Word и текста письма
- Приводит заявки к единому структурированному виду
- Выделяет ключевые параметры: ГОСТ, марку стали, размеры, длину, толщину, покрытие и т.д.
- Интегрируется с CRM, ERP, электронной почтой и внутренними системами
- Отдает результат через API, MCP
- Система обучена на реальных заявках на металлопрокат



База данных Е-Металл для поиска

- Работает как отдельный самостоятельный модуль
- Использует базу поставщиков и каталог Е-Металла
- Выполняет поиск по разобраным позициям из заявки
- Подбирает оптимальные предложения по цене, региону, срокам и наличию
- Автоматически учитывает аналоги и варианты замены
- Интегрируется с CRM, ERP и внутренними системами компании
- Отдает результат через API, MCP



Сунагатуллин Вадим Федорович

Руководитель проекта «Е-Металл»

+7 (922) 635-46-04

info@e-metall.ru

www.e-metall.ru

