

Внедрение ИИ платформы. Опыт ЕВРАЗ

Сорокин Андрей

ЕВРАЗ, Дивизион Продажи и развитие бизнеса

2026

- **ПАО «ЕВРАЗ»** — вертикально интегрированная металлургическая компания, лидер на рынках стального проката для инфраструктурных проектов. Ведущий производитель стальной балки, рельсов и железнодорожных колес, ванадиевой продукции в России и странах СНГ.
- Ключевые предприятия ЕВРАЗа расположены в центральной части РФ, на Урале и в Сибири. В компании работает **около 50 тысяч человек**.
- В своей деятельности ЕВРАЗ придерживается принципов устойчивого развития и уделяет особое внимание решению экологических и социальных вопросов.

Ключевые производственные активы

ЕВРАЗ НТМК

- Лидер в России по сортаменту и объемам выпуска стальных двутавров. Один из ключевых производителей железнодорожных колес

ЕВРАЗ КГОК

- Входит в топ-5 горнорудных предприятий России. Разрабатывает ванадийсодержащие руды и производит железорудное сырье

ЕВРАЗ ЗСМК

- Ведущий производитель рельсов в России и СНГ. Один из крупнейших производителей сортового проката
- Объединяет активы до добыче и обогащению железной руды в Кузбассе

ЕВРАЗ Ванадий Тула

- Крупнейший в Европе производитель пентоксида ванадия и феррованадия



Внедрение подхода управления на основании данных (2025-2026)

Data-driven подход в управлении бизнесом предполагает, что решения в компании на всех уровнях принимаются на основе анализа корректных и полных данных, а не на основе интуиции, личного опыта или интереса управленцев

Цель – привить культуру и инструменты управления бизнес-функциям на основании данных



	1. Проектный подход*	2. Подход «Снизу-вверх»
Инициатива	Сверху (от стратегических целей руководства)	От сотрудников, заинтересованных в автоматизации собственной рутины
Скорость внедрения	Месяцы	Дни или недели
Стоимость	От 4-6 млн.	Условно бесплатно
Приживаемость	Средняя	Высокая
Кол-во внедрений на направление (VP Sales)	2-3 внедрения в год	Десятки-сотни

Наши результаты и цели

4
проекта
2024-2025

75
кейсов
2026

*) - 48% опрошенных столкнулись с трудностями интеграции ИИ. Исследования Gartner и MIT показывают, что до 95% ИИ-проектов оказываются неуспешными. Это подчеркивает необходимость целенаправленных экспериментов с ИИ, ориентированных на возврат инвестиций и устойчивое развитие.

01

Культура работы с информацией

Успех ИИ-проектов зависит от культуры: people-driven (эксперты), process-driven (регламенты) или data-driven (анализ данных). Data-driven компании наиболее успешны

02

Низкое качество исходных данных

Дубликаты и устаревшие файлы в корпоративных системах мешают работе ИИ. Подготовка данных часто требует больше ресурсов, чем разработка модели

03

Требования ИБ

Наличие закрытого контура, высокая стоимость развертывания платформы внутри контура

04

Когнитивная дистанция

Разрыв в мышлении между топ-менеджерами, руководителями и разработчиками — причина большинства провалов ИИ-инициатив. Проекты без бизнес-пользы становятся "технологической витриной"

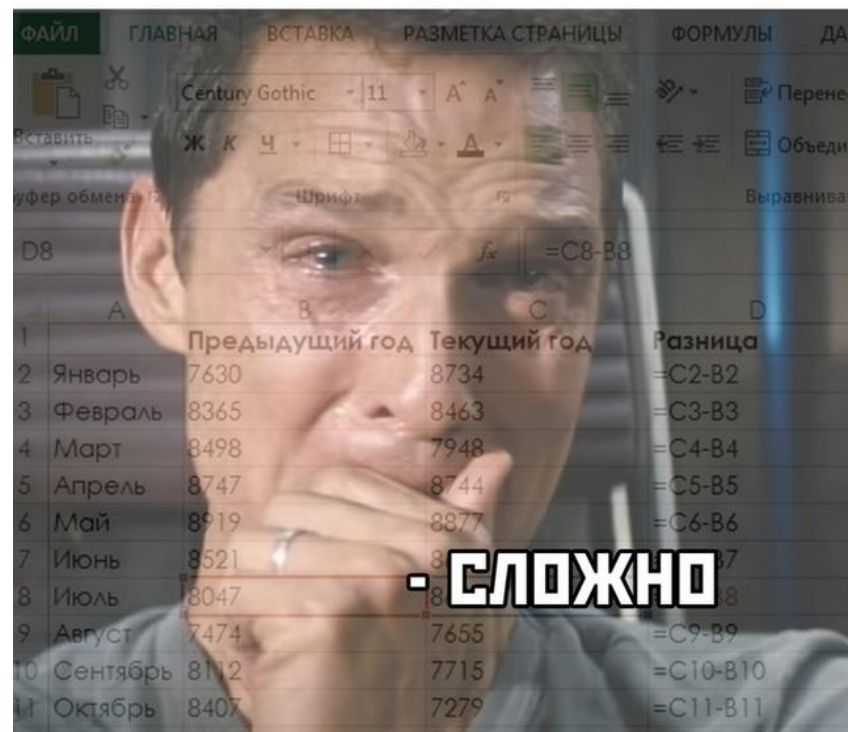
05

Отсутствие анализа эффективности

Устойчивые проекты используют короткие циклы: прототип — тест — обратная связь — улучшения. Это позволяет быстро выявлять ошибки и корректировать ожидания

В РЕЗЮМЕ: СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ

НА РАБОТЕ: РЫДАЕШЬ ИЗ-ЗА ЭКСЕЛЯ



Как действуем мы?

Цель Self Service Automatization (SSA) – повышение производительности труда за счет автоматизации рутинных действий силами ИИ чемпионов внутри бизнес-функций

1. Делимся успешным опытом применения ИИ в Дивизионе и формируем воронку потенциальных кейсов по бизнес-функциям

Встречаемся с руководителями бизнес-функций, формируем портфель кейсов, список участников обучения (ИИ чемпионы). Оцениваем и согласовываем достижение измеримых эффектов

2. Проводим обучение в режиме практических семинаров онлайн, используем самостоятельные задания и рейтинговые таблицы

Обучение построено таким образом, что бы по итогам сотрудник мог реализовать свой кейс и другие в рамках своей бизнес-функции

3. Реализация кейсов ИИ чемпионами и демо-показ для руководителей бизнес-функции, подтверждаем реализацию кейсов

ИИ чемпионы реализуют кейсы, мы осуществляем поддержку и решение сложных запросов

4. Замер эффектов в режиме план/факт по определенным условиям конкретного кейса

Реализованные кейсы попадают в единую базу знаний и сохраняются для последующего тиражирования в другие бизнес-функции.

Дополнительно мы отслеживаем приживаемость кейсов и их эффективность.

Контролируем корректность работы платформы и модели, следим за целостностью данных

5. Изменение подхода к совместной работе с ИТ. Смещение фокуса от изнуряющей работы над рутинной бизнес-заказчика в сторону создания и развития прикладной ИИ-инфраструктуры

Совместная работа над решением административных вопросов, таких как ИТ и инфраструктура, информационная безопасность, соответствие требованиям и изменения в существующих процедурах

Наши планы на 2026 год

22

кейса в работе

75

реализованных кейсов
амбициозная цель до конца
2026

2

волны обучения в плане

88

сотрудников прошедших
обучение по итогам 2026

Платформа EvrazGPT: централизация E2E сервисов



В EBPA3e активно продвигается стратегия централизации сервисов по модели E2E (employer to employee).

❗ Если корпоративная аутентификация, почта или мобильные приложения стали привычными, то централизованные ИТ-сервисы на базе ИИ встречаются существенно реже.

EvrazGPT — наша внутренняя платформа, объединяющая инструменты искусственного интеллекта для всех сотрудников компании.

GPTunnel

Корпоративный провайдер внешних моделей и marketplace решений для быстрой проверки гипотез, связанных с ИИ-инструментами

EvrazGPT API

Единый унифицированный программный интерфейс для доступа к внутренним и внешним языковым моделям от любых провайдеров

EvrazGPT Chat

Чат-бот для обработки конфиденциальных документов форматов docx, xlsx, pptx и pdf. [Перейти к сервису](#)

N8N / BitrixGPT / MCP

Low-code/no-code инструмент для построения рабочих процессов и интеграций между системами (MS SQL, PostgreSQL, Email, S3, Telegram, Битрикс24, Confluence и др.)

📌 **Более 200 сотрудников** по всей компании уже активно используют инструменты платформы EvrazGPT в своей работе

AS IS



В направлении проектных продаж на поиск информации об объекте или клиенте в интернете менеджер может тратить от 15 минут до 2 часов

TO BE



ИИ агент может выполнить эту работу за 2-3 минуты и загрузить всю информацию в виде понятного отчета в учетную систему

Эффект высвобождения ФРВ может достигать 20 – 30 чел. часов в месяц, возможен тираж решения

ИИ в лидогенерации Проектных продаж ТК



Пользователю необходимо найти в открытых источниках и внести информацию по более чем 15 критериям (полям) в CRM

Общие

Продукты и Поставки

Участники проекта

Рабочая группа

Связи

История

о сделке

Наименование объекта

Биотехнологический комплекс по глубокой переработке древесины в районе

Категория объекта

Промышленность

Сегмент строительства (справочник)

Промышленное производство

Комментарий к выбранному сегменту

Целлюлоза, бумага и картон

Адрес объекта полный

Адрес:

Страна:

Регион:

Город:

Год начала реализации

201

Год окончания реализации

20:

Инвестиции, млрд.руб.

81

Площадь объекта (кв. м.)

0

Общий объем МК, ТН

000

Ответственный

П.И. Антон Павлович

Руководитель по работе с ключевыми клиентами

Стадия

Обогащён

Стадия проекта (P)

Подготовка к строительству

ТО В

Можно направить задачу на поиск информации агенту n8n прямо из формы сущности CRM и получить отчет с основными параметрами

Отправить в n8n

Биотехнологический комплекс по глубокой переработке древесины в районе

Описание проекта

Проект строительства биотехнологического комплекса (БТК) по глубокой переработке древесины на площадке АО "Краслесинвест" в . Проект реализуется совместно с участием и инвестора через СП ООО " / ООО ". Решено строить две линии целлюлозного производства по тыс. тонн каждая (в сумме рассматривается потенциал до - млн т/год). Предусматриваются древесно-подготовительное производство, производство технологической щепы и целлюлозы, объекты регенерации химикатов, транспортной инфраструктуры (включая сети ж/д путей и автодорог), энергетики и электроснабжения, водоподготовки и очистки сточных вод, административные здания. Реализация предполагается поэтапно (три этапа).

Инвестор

инвестиционная и консалтинговая деятельность, инвестиции в лесопромышленный сектор (управляющий партнер проекта через дочерние компании)

ИНН: 7718086544

Сегмент

Промышленное производство

Инвестиции

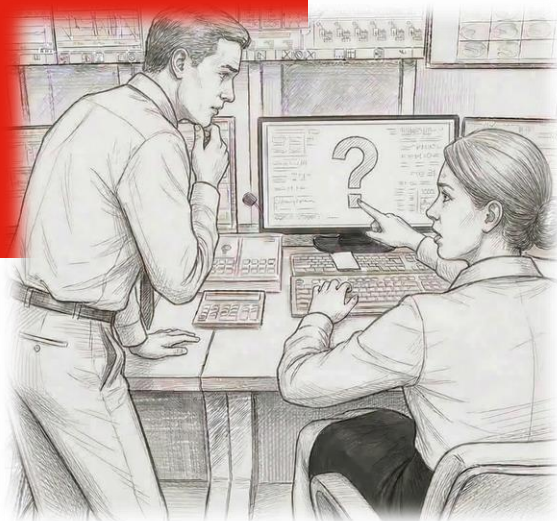
140 млрд руб.

Площадь

Данные не найдены

*) - Функционал реализуется сотрудниками отдела Проектных продаж

AS IS



Зачастую сотрудникам приходится длительное время (от 5 до 30 минут) искать необходимые рабочие файлы и информацию в них

TO BE



Chat-bot ИИ может проанализировать загруженные в него файлы, создать из них базу знаний и давать ответы пользователям в режиме онлайн

Эффект высвобождения ФРВ может достигать 5 – 10 чел. часов в месяц на 1 базу знаний, «минутный» тираж и настройка

Умный поиск по базе знаний своими руками

Чат независим от блокировок мессенджеров и может работать на внутренней модели для конфиденциальных данных

Внутренняя модель (для конфид. данных) ▾ +

какой ГОСТ применим для листового проката горячекатаного, тонкие полосы (меньше 4 мм)?

oi **Внутренняя модель (для конфид. данных)**
Найдено 3 источника
Размышлял меньше секунды ▾
Коротко: для проката горячекатаной стали, толщиной < 4 мм (тонкие полосы) — применяется ГОСТ 103-2006 «Прокат сортовой стальной горячекатаный полосовой. Сортамент» (заменяет ГОСТ 103-76).

Почему именно «Гост 103-2006»
1. Диапазон стилей и толщины

- ГОСТ 103-2006 охватывает «сортовой стальной горячекатаный полосовой» с толщиной до 4 мм (см. таблицу 6.2.1 ст. 6.2.2 в тексте стандарта – там указано, что прокат изготавливается толщиной от 4 до 25 мм в рулонах, а «тонкие полосы» находятся в этом, ↓ азоне).

Отправить сообщение +

oi Модели Знания Промпты Инструменты

Metal Knowledge
Здесь собраны все ГОСТы, государственные приказы и информационные письма по металлопрокату, реализуемому в ЕВРАЗ Маркет. По корректному запросу можно найти необходимую информа

Поиск коллекции

Все ▾ Sort ▾

ГОСТ 14637-2024. Прокат толстолистовой из нелегированной стали обыкновенного качества. Технические...

ГОСТ 19903-2015. Межгосударственный стандарт. Прокат листовой горячекатаный. Сортамент.txt 108.5 KB

ГОСТ 8568-77. Ленты стальные с ромбическим и чечевичным рифлением. Технические условия.txt 5.0 B

Приказ Росстандарта от 10.12.2025 N 1680-ст.pdf 160.2 KB

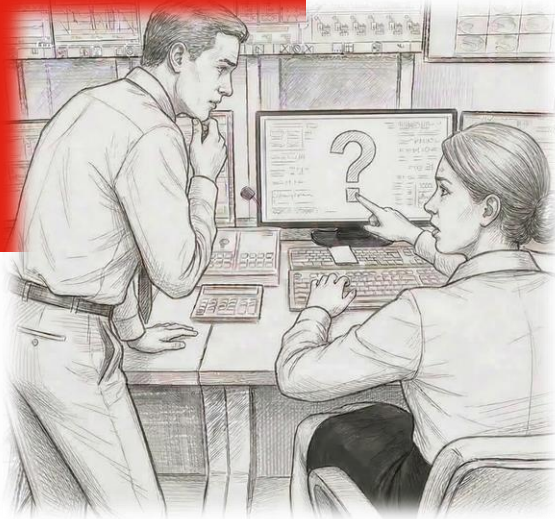
Приказ Росстандарта от 30.06.2020 N 332-ст.pdf 161.5 KB

Пользователь загружает данные в базу знаний модели ИИ

Пользователи работают с ИИ моделью в формате привычного чата и получают ответы на свои вопросы исходя из загруженной базы

*) - Регистрация на ресурсе, создание базы и выход на работу с пользователями занимает 10-15 минут

AS IS



Подготовка ежеквартального отчета по конкурентам сайт evraz.market – занимала до двух недель работы двух экспертов

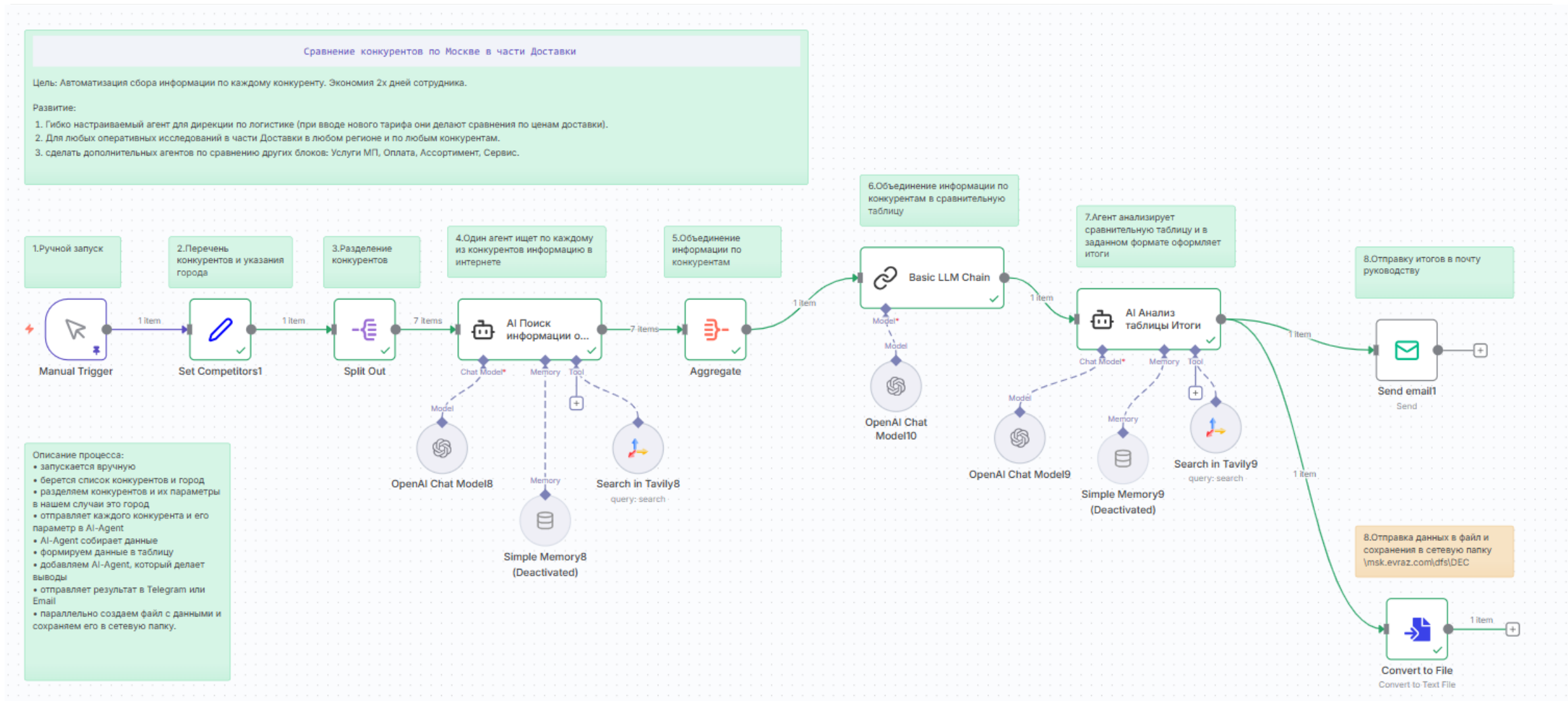
TO BE



Сотрудниками настроен процесс, позволяющий автоматизировать процесс подготовки отчета

Эффект высвобождено - 4 дня работы двух экспертов

Пример мультиагентного процесса*



*) - Low code платформа не требует привлечение ИТ

Воронка кейсов по ИИ в Торговой компании и ЕВРАЗ Маркета



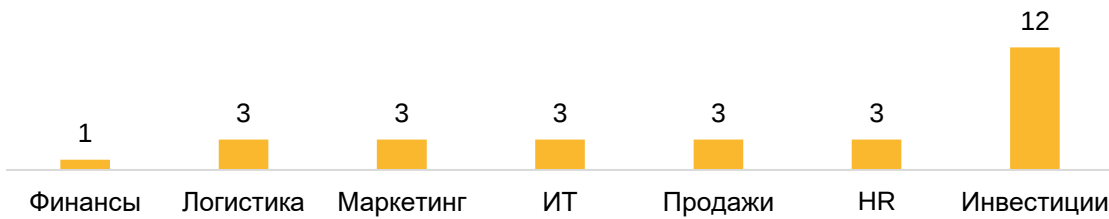
Первая волна



597 человеко-часов в месяц
Общий эффект от проектов, реализованных в первой волне

15 участников обучения

Вторая волна



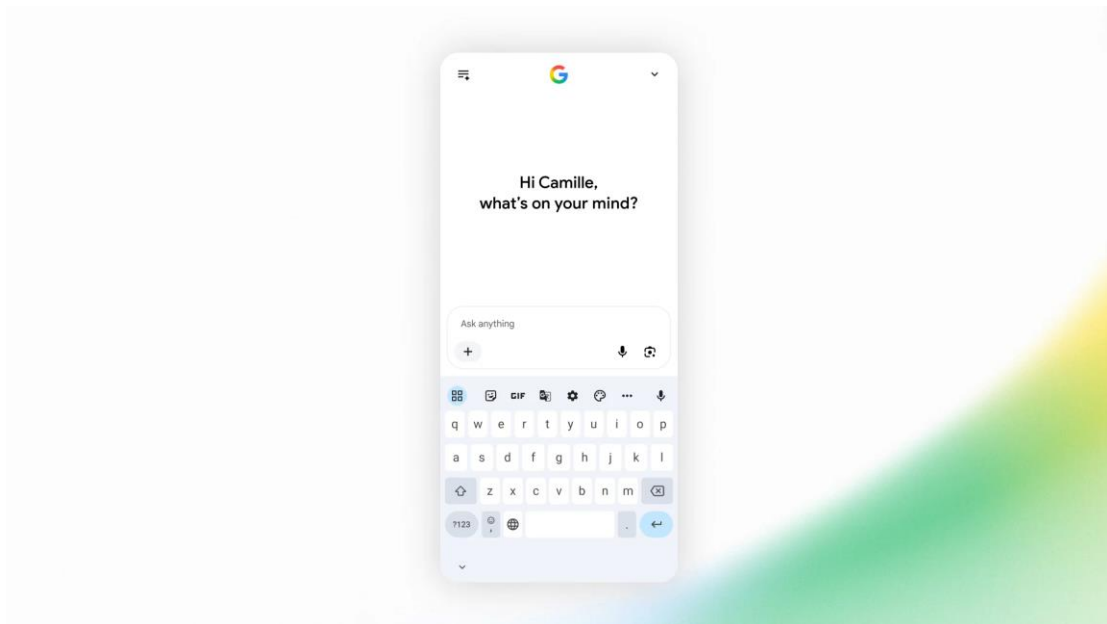
1916 человеко-часов в месяц
1,5 млн рублей
Общий эффект от проектов второй волны

30 участников обучения

Ежемесячные замеры приживаемости:

- Затраты на токены (автоматически)
- Количество запусков Workflow N8N (автоматически)
- Количество ошибок и ошибочных запусков (автоматически)
- Высвобожденное примерное ФРВ (вручную)

Google убивает поисковую выдачу



В чем отличие от SEO:

- Для GEO* еще более важен формат подачи контента: четкая структура, подзаголовки-запросы и емкие ответы в первых абзацах.
- Более важны упоминания и ссылки с внешних авторитетных источников.
- Для GEO* еще более важна экспертность материалов: больше фактов, примеров, цифр, указание авторства и авторитетных источников.
- С технической стороны для GEO* важна возможность для роботов нейросетей сканировать сайт и разметка материалов (например, [SCHEMA.ORG](https://schema.org/)), чтобы нейросетевые краулеры быстрее и четче понимали структуру страниц

Проблемы GEO:

- Нет нормальной аналитики
- В выдаче 2-5 ссылок, что значительно меньше обычной поисковой выдачи



+7 910 458 40 21



Andrey.sorokin2@evraz.com



Сорокин Андрей, CDTO / ECOMM Director

