

Развитие цифровых продаж: опыт «Северсталь Маркет»



Ермолин Даниил Андреевич



Руководитель проекта (электронная коммерция), «Северсталь Сеть»



2024

2025

Доля онлайн канала в продажах из
наличия со склада

11 %



19 %

+8 п.п. относительно 2024 г.

Интеграция «А ГРУПП» в «Северсталь
Маркет»

Старт интеграции
«А ГРУПП» на
«Северсталь Маркет»



Завершена первая волна
интеграции «А ГРУПП».
Интегрированы: каталог,
цены, склады, наличие.



30%

—
Рост среднего чека в 2025 г.
относительно 2024 г.,
тонн/заказ

38%

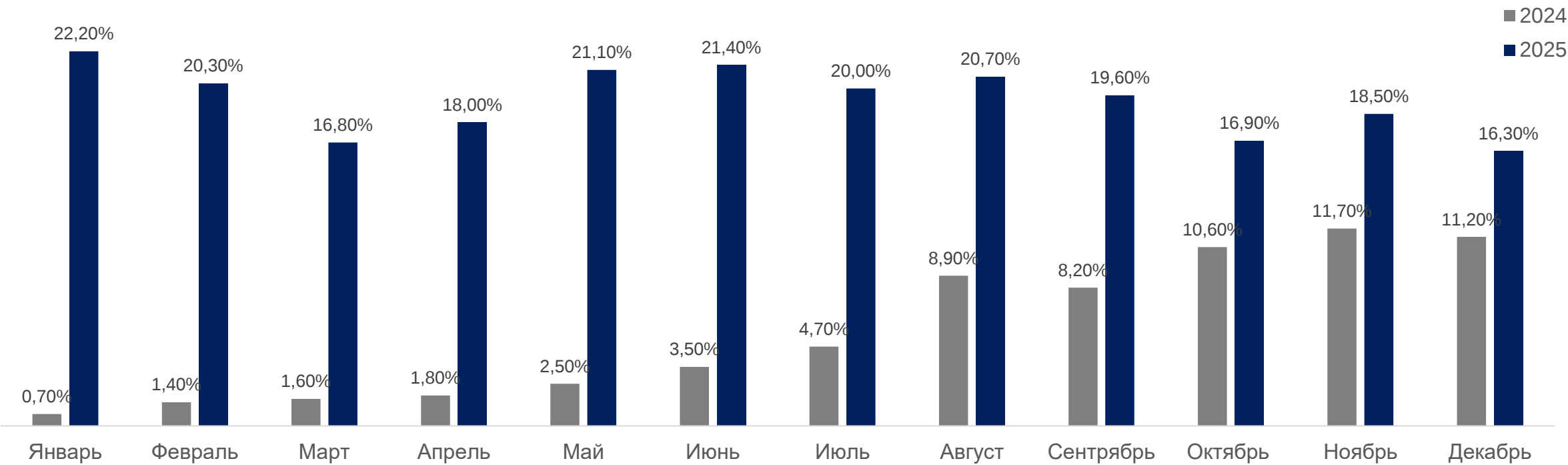
—
Рост количества заказов в
2025 г. относительно 2024 г.,
заказ в шт.

79%

—
Рост объема продаж интернет-
магазина 2025 г. относительно
2024 г., *тонн*



Динамика доли онлайн продаж от складских продаж



Драйверы изменений в 2025 году

Выставление счета за 5 минут

Запуск обновленной программы лояльности

Междугородняя автодоставка по 400+ маршрутам



Возможности интернет-магазина

-  **Заключение договора онлайн**
-  **Актуальные цены и остатки на складах**
-  **Отслеживание статуса заказа**
-  **Онлайн-оплата и финансовые инструменты**
-  **Автоматический подбор подходящих партий в соответствии с запрошенным объемом**
-  **Программа лояльности Plus**



Аукционы

- Онлайн-торги на металлопрокат неответственного назначения
- Металлопродукция из наличия с Витрины сайта (в т.ч. вне времени проведения основных торгов)
- Автоматическое повышение ставок
- Переработка продукции, купленной на аукционе

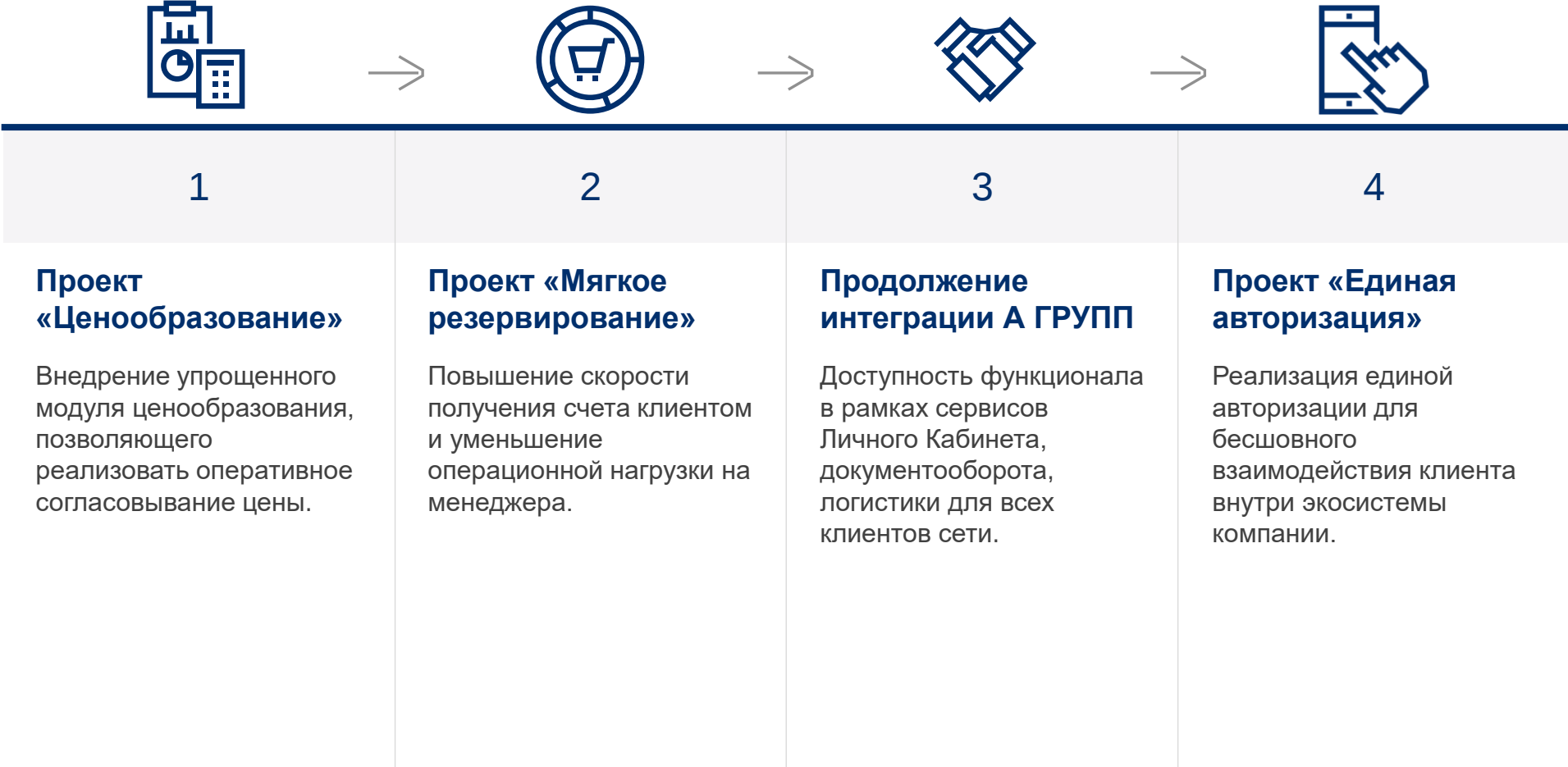


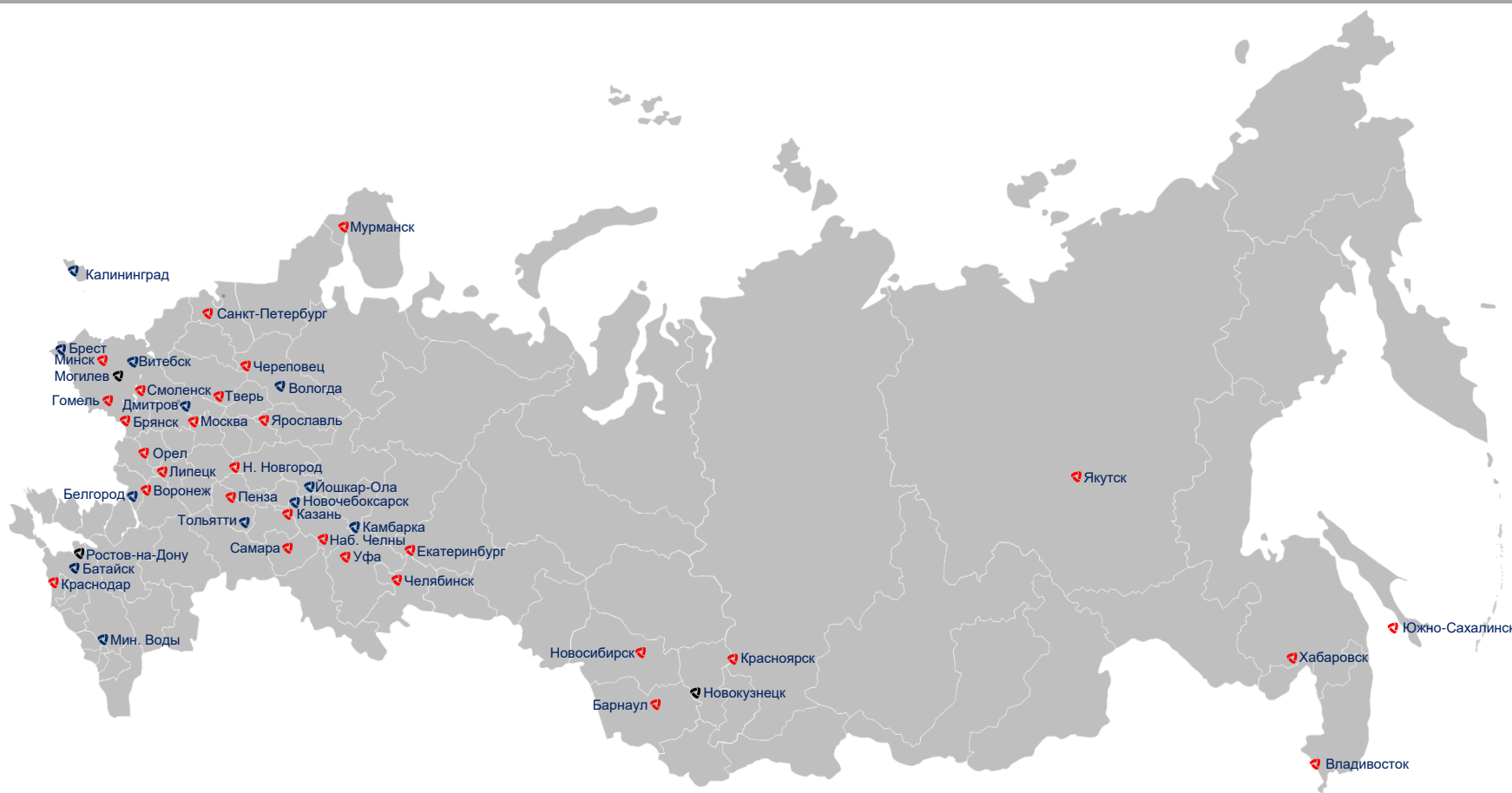
Обновленная программа лояльности Plus

Победитель премии CX AWARD в номинации «Лучшая программа лояльности» в индустрии клиентского опыта

- **708** новых участников в 2025 году (+507 к 2024 г.)
- **45%** (+3 % к 2024) в 2025 г. от общего объема продаж интернет-магазина
- **+87%** увеличились продажи на участников программы лояльности

Приоритетные проекты развития





 Склад Северсталь Сети

 Склад и Филиал Северсталь Сети

 Филиал Северсталь Сети



Разветвленная складская
сеть на территории РФ и РБ



Поставки металлопроката от
Калининграда до Южно-Сахалинска



Собственные и партнерские
СМЦ в регионах



Спасибо за внимание!



Ермолин Даниил Андреевич

Руководитель проекта (электронная коммерция),
«Северсталь Сеть»

da.ermolin@severstal.com

Тел. +7-921-541-13-69

