

ИИ x Бизнес

Топ 5 трендов 2026

Кто я и почему топлю за ИИ.



01	имя	Кирилл Сырцов
02	опыт	Предприниматель — 14 лет Технологии, маркетинг — 10 лет
03	роль	Основатель студии «S-lab» Автоматизируем бизнес и внедряем ИИ
04	и и	С 2022 — нейросети в работе до того, как это стало мейнстримом

Тренд 1. Свой AI-сотрудник.

Один раз настроил — работает всегда одинаково.



01 · РОЛЬ

Копирайтер

Пишет в вашем стиле.



02 · РОЛЬ

Ресерчер

Анализирует рынок и конкурентов.



03 · РОЛЬ

Дизайнер

Собирает визуалы под бренд.

CHATGPT CUSTOM GPTS · GEMINI GEMS · CLAUDE SKILLS

AI-сотрудник пишет. AI-сотрудник проверяет.

Мой личный кейс

01 · ПИШЕТ

AI Копирайтер

–78%

90 минут → 20 минут

Знает: ЦА · темы · стиль · история постов

→ *Контент не боль, а регулярная задача*

Кейс застройщика

02 · ПРОВЕРЯЕТ

AI Контролер СММ

–90%

30 минут → 3 минуты

Знает: регламенты · бренд · критерии качества

→ *20+ страниц регламентов работают сами*

КЕЙСЫ ИЗ ПРАКТИКИ · КОПИРАЙТИНГ + СММ-КОНТРОЛЬ

Тренд 2. Вайбкодинг.

Разработка стала в 10 раз дешевле.

Дешевле

Меньше людей.
Меньше часов.

Быстрее

Код пишет AI —
не вы и не подрядчик.
Месяцы → дни.

Автономно

AI-агенты работают сами,
без человека в процессе.

Кейс. Торговая компания электронными чипами из Китая.

ПРОБЛЕМА

Крупный опт, но приходят заявки и на средний. Каждое КП менеджер собирает руками. Полтора часа на одно. Пять КП — и день закончился.

остатки поставщика • заявка • условия • стоимость

РЕШЕНИЕ

Сделали автоматический расчет коммерческих предложений. Менеджер запускает — AI сам собирает.

остатки • история клиента • условия • стоимость → готовое КП

РЕЗУЛЬТАТ

15 мин

на одно КП

30 КП

в день, вместо 5

×6

потенциал выручки
без расширения штата

ПОД КАПОТОМ: ОСТАТКИ ▪ ЗАЯВКА ▪ ИСТОРИЯ ПОКУПОК ▪ УСЛОВИЯ → КП

Тренд 3. AI-контроль коммуникаций.

Анализировать 100% коммуникаций — без отдела контроля качества.

100%

ПОКРЫТИЯ

Все звонки, переписки, email — каждый разговор анализируется.

Без ОКК

ОТДЕЛА

Раньше — 3–5 человек в штате: ФОТ, обучение, текучка. Сейчас — AI.

Стабильно

ОДНА ОЦЕНКА

Прогони звонок 50 раз — оценка одинаковая. Не зависит от настроения.

ЗВОНКИ ▪ TELEGRAM ▪ EMAIL ▪ В СВЯЗКЕ С CRM

Кейс. Агентство недвижимости.

+20% к продажам — без найма, без рекламы.

ПРОБЛЕМА

Менеджеры теряли часть лидов. Не было видно — где именно и почему.

возражение не дожато • скрипт ломается • клиент уходит молча

РЕШЕНИЕ

Подключили AI-анализ звонков. Нашли слабые места — точно поработали с ошибками.

звонки → AI → слабые места → коучинг под каждого менеджера

РЕЗУЛЬТАТ

+20%

к продажам

Без найма

те же 5 менеджеров

Без рекламы

тот же бюджет
на трафик

ТЕ ЖЕ ЛЮДИ • ТОТ ЖЕ БЮДЖЕТ • +20% ВЫРУЧКИ

Тренд 4. AI-боты в продажах.

Менеджер не успевает — бот успевает всегда.

24/7

Ловит лидов ночью,
в выходные,
пока менеджеры спят.

Без рутины Возвращает

Принимает заявки,
квалифицирует, отсеивает мусор.
Менеджер работает
только с тёплыми.

Сам пишет тем,
кто перестал отвечать.
Деньги из забытой базы.

TELEGRAM ▪ ВКОНТАКТЕ ▪ MAX ▪ САЙТ ▪ ЛЮБАЯ CRM

Кейс. Доставка воды AQ Voda.

ПРОБЛЕМА

60% времени менеджеров — на повторные заказы. «Иванов: 5 бутылок, тот же адрес». «Сидоров: 10, на завтра».
Менеджер вводит в CRM, подтверждает.

день за днём, та же рутина

РЕШЕНИЕ

AI-бот в Telegram. Клиент пишет напрямую боту — бот принимает заказ и сам заводит сделку в CRM.

количество · адрес · доп → CRM (менеджер не участвует)

РЕЗУЛЬТАТ

—60%

времени менеджеров
на повторных заказах

Без найма

доп. менеджеров —
справились с тем же объёмом

Новые
клиенты

в фокусе менеджеров

МЕНЕДЖЕРЫ ДЕЛАЮТ ТО, РАДИ ЧЕГО ИХ НАНИМАЛИ ▪ ИЩУТ НОВЫХ КЛИЕНТОВ

Тренд 5. AI-база знаний.

Все знания компании в одном месте — AI отвечает на любой вопрос.

Все знания

В ОДНОМ МЕСТЕ

Регламенты, продукт,
ГОСТы, кейсы сделок,
скрипты — одна база.

Онбординг

С 1-Й НЕДЕЛИ

Новый менеджер работает
сразу, не учит ГОСТы
и ассортимент 3 месяца.

Спросил — ответ

ЗА 3 СЕКУНДЫ

Менеджер задал вопрос —
ответ из всей базы
мгновенно.

ГРУЗИМ: РЕГЛАМЕНТЫ ▪ ПРОДУКТ ▪ ГОСТЫ ▪ СКРИПТЫ ▪ ДОГОВОРЫ ▪ КЕЙСЫ СДЕЛОК ▪ РАЗБОРЫ ЗВОНКОВ

Кейс. Регламенты компании в AI-базе знаний.

ПРОБЛЕМА

Куча регламентов — никто ими не пользуется. Сотрудники не находят инфу, новенькие тонут. Подрядчик предложил собрать кастомного бота — долго и сложно.

классика большой компании

РЕШЕНИЕ

Загрузили все регламенты в готовую AI-базу знаний. Отдельный блокнот под каждый отдел — ОП, маркетинг, новички. Каждый заходит в свой и задаёт вопросы в чате.

каждый видит только свои документы — для безопасности

РЕЗУЛЬТАТ

2 минуты

на индексацию
всей базы регламентов

По
отделам

каждый видит свои регламенты,
ничего лишнего

Без
галлюцинаций

только цитаты из документов
с указанием страницы

БОНУСОМ: ТЕСТЫ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ • КАРТОЧКИ ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ • АУДИО-ПЕРЕСКАЗЫ



@syrtsovsk · t.me/syrtsovskir

Забери 6 бонусов.

- 01 PromptMaker — генератор промтов
- 02 Гайд: дашборд из отчётов за вечер
- 03 Скрипт проверки отдела продаж
- 04 Промт-специалист по инструкциям для GPTs
- 05 AI-база знаний — гайд по NotebookLM
- 06 Вайбкодинг — памятка по старту